



консультационный семинар в Москве 27-28 июля 2021 года







К-15

## ПЛАТЕЖИ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И РЕСУРСЫ: ПРАКТИКА РАСЧЕТА, ПРИЕМА И ОФОРМЛЕНИЯ

### В ПРОГРАММЕ СЕМИНАРА:

- **Новые требования к РСО с 2021 года.** Новые критерии теплосетевых компаний и транзитных организаций ВКХ (ФЗ № 84 от 01.04.2020). Требования для соответствия: основания владения, протяженность сетей, наличие АДС. Последствия несоответствия. Организации, которым критерии не требуются.
- **Новое в начислении и оформлении платежей в 2021 году.** Последствия переноса банковской комиссии на коммунальные предприятия (проект). Новый порядок начисления и отражения пени в платежных документах с 2021 года. Расчеты с участием РКЦ: агентские договоры и порядок обмена информацией.
- **Персональные данные граждан в 2021 году.** Практика получения идентификаторов граждан для корректного биллинга и при обращении в суд. Способы получения персональных данных, в т.ч. при их отсутствии в ЕГРН. Условия использования обезличенных персональных данных. Изменения законодательства о персональных данных в 2021 году (проекты).
- **Перерасчеты в пользу граждан.** Новые обязанности РСО по перерасчету при нарушениях качества КУ и компенсация расходов (ФЗ № 351 от 27.10.2020). Перерасчеты при ошибках в квитанциях. Перерасчеты при временном отсутствии граждан.
- **Перерасчеты в пользу РСО.** Перерасчеты при выходе из строя или вмешательстве в работу ИПУ и ОДПУ. Порядок определения даты начала и срока перерасчета. Перерасчеты в случае выявления новых потребителей КУ. Перерасчеты при несанкционированном подключении к коммунальным сетям.
- **Практика расчетов при прямых договорах.** Обмен информацией между УО и РСО для целей начисления платежей. Потери РСО при прямых договорах и условия их компенсации. Специфика расчетов в новостройках и в домах с ИТП. Последствия смены УО: изменения в расчетах, учет долгов прошлых периодов.
- **Практика расчетов за КРСОИ.** Особенности расчета КРСОИ на холодную, горячую воду и водоотведение. Учет и компенсация отрицательных КРСОИ при разных способах управления МКД и при смене УО. Расчет и компенсация потерь во внутридомовых сетях.
- **Практика применения повышающих коэффициентов.** Условия применения повышающих коэффициентов на СОИ. Основания и сроки применения при непредоставлении показаний ИПУ, при отсутствии ОДПУ и ИПУ, при вмешательстве в работу ПУ. Рекомендации по составлению актов о нарушениях. Повышающие коэффициенты собственникам нежилых помещений.
- **ОДПУ: установка, эксплуатация и расчеты.** Практика установки, проверки, приемки и замены ОДПУ в МКД. Источники финансирования работ и границы эксплуатационной ответственности УО и РСО. Действия РСО в случае недопуска к ОДПУ. Штрафные санкции для РСО за неустановку и несвоевременную замену ОДПУ.
- **Практика применения ККТ.** Требования к оформлению кассовых чеков при приеме наличных и безналичных платежей. Формирование фискальных документов при перерасчете платы. Ответственность за неправильное применение ККТ в 2021 году.
- **Порядок работы с неплатежами в 2021 году.** Последствия отмены моратория на запрет начисления пени гражданам и УК с 01.01.2021. Досудебная и судебная практика взыскания долгов. Условия передачи долгов граждан между УО и РСО. Учет накопленных долгов перед РСО при смене УО. Запреты и ответственность при работе с неплатежами.
- **Судебная практика с участием УО и РСО.** Споры о расчете платы за теплоэнергию на отопление и ГВС. Споры о расчетах за водоснабжение и водоотведение. Споры по вопросам качества коммунальных услуг. Споры о границах эксплуатационной ответственности УО и РСО. Споры об установке и эксплуатации ОДПУ.

### В СЕМИНАРЕ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ:

-  **МИНОФЬЕВА Галина Алексеевна**  
Генеральный директор Института экономики и права ЖКХ, экономист-практик по ценообразованию, тарифам и расчетам в коммунальной сфере;
-  **ГОРДЕЕВ Дмитрий Павлович**  
Заместитель Генерального директора, Руководитель направления «Управление жилой недвижимостью» Ассоциации «ЖКХ и городская среда»;
-  **КАСАТКИНА Ирина Анатольевна**  
Заместитель начальника Управления регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства Федеральной антимонопольной службы;
-  **ДОБРЫНИНА Галина Валерьевна**  
Директор по проектной работе Ассоциации региональных расчетных центров, ранее - Руководитель проектов по организации расчетов ГК «ТНС Энерго»;
-  **БОНДУСЬ Екатерина Александровна**  
Руководитель направления правового регулирования Проектного офиса АО «Мосэнергосбыт», член рабочей группы при Комитете по энергетике Госдумы РФ;
-  **БЕСЕДИНА Светлана Владимировна**  
Заместитель Генерального директора Института экономики ЖКХ, разработчик рекомендаций по тарифному регулированию в коммунальной сфере.

- **Регистрация участников** семинара производится по телефону: (495) 640-41-40, на сайте: [www.gkh-kodeks.ru](http://www.gkh-kodeks.ru) и по электронной почте: [mail@kodeks.msk.ru](mailto:mail@kodeks.msk.ru). При регистрации необходимо сообщить ФИО и должность участника(ов), название предприятия, контактный телефон и e-mail. На указанный e-mail будет направлен счет на оплату участия и др. необходимые документы.
- **Стоимость участия** в семинаре – **30 800 рублей** (с учетом НДС). В стоимость входит комплект информационно-методического материала, обеды и кофе-паузы. При регистрации по e-mail предоставляется скидка **5%**. При регистрации двух и более участников из одной организации – скидка **10%**. Скидки – суммируются.
- **Формат и место проведения.** Семинар начинается **27 июля** в 10:00 в бизнес-центре гостиничного комплекса «Измайлово» по адресу: Москва, Измайловское шоссе, д. 71, корп. «Бета» (5 минут пешком от ст. метро «Партизанская»). Регистрация прибывших участников начинается с 9:30. Продолжительность – 2 дня с 10:00 до 17:30. По окончании выдается сертификат об участии.
- **Гостиница.** Участники семинара могут забронировать себе номер в ГК «Измайлово» (сотрудники КЦ «Кодекс» оказывают помощь при бронировании). Телефоны отделов бронирования: корпус «Альфа» – (499) 166-46-02, «Бета» – (495) 792-98-50, «Вега» – (495) 956-06-65, «Гамма-Дельта» – (495) 737-70-70.